

Fallstudie Strasseninspektorat Horgen

«Die Organisation und Abrechnung ist viel einfacher und die Transparenz erspart uns viele Diskussionen»

Ausgangslage

Das Strasseninspektorat des Bezirkshauptortes Horgen ist zusammen mit dem Gebiet der Gemeinde Hirzel für das drittgrösste Gemeindegebiet im Kanton Zürich verantwortlich. Die Strassen und Wege liegen auf Höhen von 400 bis über 700 m über Meer. Das macht den Unterhalt anspruchsvoll und die Organisation aufwändig. Auch private Unternehmen werden ergänzend mit Räumungs- und Säuberungsaufgaben beauftragt. Diese zusätzlichen Hilfskräfte werden hauptsächlich in den Wintermonaten aufgeboden. Die Abrechnung erfolgt individuell und detailliert.



Herausforderung

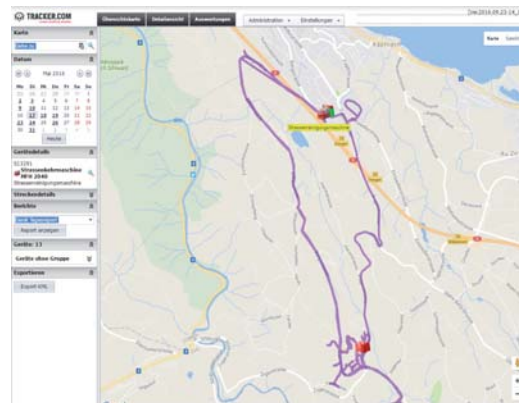
Die Koordination und Organisation des Winterdienstes mit den eigenen und den zusätzlichen privaten Unternehmen muss einfach, schnell und transparent erfolgen können. Für die Planung der Touren wird ein System benötigt, welches sowohl den Fahrern, wie auch dem Koordinator zur Verfügung steht. Den Bewohnern muss aufgezeigt werden können, wann und wo geräumt oder gesäubert wurde und für Beanstandungen soll eine Grundlage zur Beweisführung zur Verfügung stehen. Für eine schnelle und effiziente Reaktion muss jenes Fahrzeug beauftragt werden können, das sich gerade in der Nähe befindet. Die Abrechnung mit den privaten Unternehmen und der Gemeinde Hirzel muss auf eine möglichst einfache und transparente Art gemacht werden können.

«Das System von Tracker hilft uns enorm um effizient zu arbeiten und jederzeit den Überblick zu behalten. Auch für die Abrechnung benutzen wir das System. Das vereinfacht vieles und erspart viele Diskussionen.»

Umsetzung

Die Streumaschinen und die Fahrzeuge sind mit Tracker-Geräten ausgerüstet. Wo nötig sind die Geräte wasserdicht. Die Einsätze auf dem Gemeindegebiet Hirzel werden über ein Geofencing genau protokolliert, was die Abrechnung einfach und transparent macht. Da die Geräte durch die Zündung gesteuert sind, ist auch mit den Privatunternehmen eine genaue Abrechnung gewährleistet.

Die Daten bleiben über 24 Monate verfügbar und können somit als Unterlagen für die Beweisführung zur Verfügung gestellt werden.



Auch die Mitarbeiter sind nach einer ersten Zurückhaltung überzeugt von den Vorteilen. Sie werden durch die Übersicht ihrer Routen effizienter und genauer.

Kunde:



Gemeinde Horgen
 Strasseninspektorat Horgen
 Waldeggstrasse 19
 8810 Horgen

Tel.: +41 44 725 16 01
 Fax: +41 44 726 05 12
 strasseninspektorat@horgen.ch

Herr Christian Schütz
 Leiter Strasseninspektorat
 www.horgen.ch

Facts

- Organisation und Protokollierung des Winter- und Reinigungsdienstes
- Transparente und genaue Abrechnung von Einsätzen
- Dokumentation der Organe bei Streitfällen
- Möglichkeit von saisonalen Abonnements



Tracker GMT100

Robust und wasserdicht (IPX6), interne Antenne und Akku zur Überbrückung bei unterbrochener Stromzufuhr