



**TRACKER.COM**

Locate anything anytime



# KELLENBERGER FRISCH SERVICE

## EFFIZIENZSTEIGERUNG IN DER TRANSPORTPLANUNG UND STETIGE ÜBERWACHUNG DER KÜHLTEMPERATUREN IN DEN FAHRZEUGEN

### DER KUNDE

Kellenberger Frisch Service ist ein kompletter Lieferservice wenn es um marktfrische Früchte und Gemüse, gerüstete oder küchenfertige und servierbereite Artikel geht. Die Firma vertreibt zudem ein umfassendes Sortiment aus Tiefkühl- und Molkereiprodukte.

Mit über 100 Mitarbeiter und 30 Fahrzeugen beliefern sie täglich ein Sortiment aus 4.500 Artikeln.

Kellenberger FS hat einen hohen Anspruch an Qualität, deshalb ist es wichtig, dass die Ware konstant im optimalen Temperaturbereich transportiert und geliefert wird.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Um die Fahrzeuge flexibel, effizient und sicher disponieren zu können, suchte die Kellenberger FS einen Anbieter, dessen Lösung diese Kriterien erfüllt.

Zudem sollen die Be- und Entladezeiten an den über 900 eigenen Standorten in der Schweiz protokolliert und ausgewertet werden können.

Eine entscheidende Anforderung war die Möglichkeit den Temperaturnachweis der Ware bei Lieferung vereinfacht und effizienter erbringen zu können.

Dazu wurde die konstante Messung, Aufzeichnung und Übermittlung der Temperaturen in den verschiedenen Ladeabteilen der Fahrzeuge verlangt.

.....  
**Kellenberger Frisch Service** betreibt eine Flotte von 30 LKWs für den Transport von Frischwaren und Tiefkühlprodukten. Optimale Transportrouten, kurze Be- und Entladezeiten sowie das konstante Einhalten der Kühltemperaturen sind entscheidende Erfolgsfaktoren.  
.....

# KELLENBERGER FRISCH SERVICE

EFFIZIENZSTEIGERUNG IN DER TRANSPORTPLANUNG UND STETIGE ÜBERWACHUNG DER KÜHLTEMPERATUREN IN DEN FAHRZEUGEN



## DIE UMSETZUNG

Tracker.com hat die Ladeabteile der Fahrzeuge mit dem Flotten-Tracker SBC3-CAN ausgerüstet. Dieses Gerät wurde im Fahrzeug eingebaut und an die Kühlgeräte und Sensoren angeschlossen.

Die Temperaturen der Ladeabteile, die Fahrzeugpositionen und Informationen der gefahrenen Routen, wie Zeiten und Geschwindigkeiten, werden in Echtzeit übermittelt.

Im online Dashboard von Tracker.com werden diese Daten nun aufbereitet und können überwacht und ausgewertet werden. Der Zugriff auf die Daten ist über das Dashboard oder ein Smartphone bis zu 24 Monate gewährleistet.

Der Temperaturnachweis kann nun auf einfachste Weise jederzeit erbracht werden.

## DER GEWINN

Die Temperaturen der Ladeabteile werden konstant übermittelt und online gespeichert. So sind die Daten jederzeit verfügbar und das aufwändige manuelle Auslesen entfällt.

Durch die Routenaufzeichnung wird die Analyse zusammen mit den Chauffeuren enorm vereinfacht und ist in wenigen Minuten besprochen.

Kundenreklamationen in Bezug auf Temperatureinhaltung- und Schwankung können während des Telefonats online geprüft und geklärt werden.

„Die Professionalität und der freundliche Umgang hat uns überzeugt. Die Lösung von Tracker.com ist seit April 2013 in Betrieb, ist sehr flexibel und entspricht unseren Wünschen.“, bestätigt Herr Philippe Amrein, Leiter Logistik und Mitglied der Geschäftsleitung.

## VORTEILE

- ➔ Einfache Ortung von 30 Lastwagen
- ➔ Protokollierung der Verweildauer an den Be- und Entladestellen
- ➔ Daten nicht mehr manuell auslesen
- ➔ Temperaturanzeigen jederzeit online abrufbar

## KUNDE

**Kellenberger Frisch Service, Zürich**

**Ansprechperson**

**Herr Philippe Amrein**

Leiter Logistik und Mitglied der

Geschäftsleitung

philippe.amrein@kellenbergerfs.ch

[www.kellenbergerfs.ch](http://www.kellenbergerfs.ch)